

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

"Средняя общеобразовательная школа № 4"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах школы: внесены обновления в части данных об административном составе школы, о новом адресе электронной почты, о составе группы родительского контроля за организацией питания в школе	31.12.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы, в части внесения всей необходимой информации о структуре и об органах управления ОО: - наименование всех структурных подразделений - фамилии, имена, отчества и должности всех руководителей структурных подразделений - места нахождения всех структурных подразделений - адреса электронной почты	01.09.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы: размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала bus.gov: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
		Принять меры для популяризации портала bus.gov: разместить на официальном сайте школы работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	размещена на официальном сайте школы работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг на общешкольном родительском собрании доведена информация о работе портала bus.gov.ru (о возможности реализовать возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией)	31.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	на территории школы организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	28.03.2023
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	<p>обеспечено сопровождение в помещении и по территории школы инвалидов сотрудниками, прошедшими инструктаж по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)</p> <p>- приказом директора утверждена инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), назначен сотрудник, ответственный за координацию работы по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (ОВЗ) в помещении и по территории школы</p> <p>- организовано обучение сотрудников школы по обеспечению сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (ОВЗ) в помещении и по территории школы</p>	28.03.2023

5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля приобретена индукционная петля для слабослышащих заключен договор с ГАУСОН СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района" по предоставлению технических средств реабилитации на безвозмездной основе	28.03.2023
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	педагог-психолог прошел профессиональную переподготовку по специальности «Тифлосурдопереводчик» в объеме 320 часов	22.05.2023
6	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	В целях поддержания на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг в школе проводятся следующие мероприятия: - День открытых дверей "Единство в традициях" - общешкольное родительское собрание "Навигатор по школе" - сборы детского и родительского актива - открытые уроки для родителей (законных представителей) - круглый стол с родителями (законными представителями) детей с ограниченными возможностями здоровья "Вместе сможем все"	31.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.01.2022	Вагина Елена Максимовна директор	В целях поддержания на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг в школе проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими контакт и информирование получателя услуги, норм деловой этики (1 раз в квартал)	31.01.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	<p>В целях поддержания на высоком уровне количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым в школе проводятся мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- День открытых дверей "Единство в традициях"</li> <li>- общешкольное родительское собрание "Навигатор по школе"</li> <li>- сборы детского и родительского актива</li> <li>- открытые уроки для родителей (законных представителей)</li> <li>- реализуется проект "Семейные выходные"</li> <li>- информация о работе школы представлена и постоянно обновляется в социальных сетях (Госпаблик и страницы школы) и на официальном сайте школы</li> </ul>	31.12.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	<p>В целях поддержания на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом в школе проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- косметический ремонт помещения школы</li> <li>- обновлена мебель в 6 кабинетах</li> <li>- приобретены банкетки для зоны отдыха на 1 этаже</li> <li>- обновлена мебель в обеденном зале столовой</li> <li>- оборудован Центр детских инициатив</li> </ul>	31.12.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской

Директор MAOY COШ №4



*Вагина*

Е. М. Вагина