

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа № 4"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах школы: внесены обновления в части данных об административном составе школы, о новом адресе электронной почты, о составе группы родительского контроля за организацией питания в школе	31.05.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы, в части внесения всей необходимой информации о структуре и об органах управления ОО: - наименование всех структурных подразделений - фамилии, имена, отчества и должности всех руководителей структурных подразделений - места нахождения всех структурных подразделений	01.02.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы, в части размещения информации о реализуемых уровнях образования	01.02.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала bus.gov: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
		Принять меры для популяризации портала bus.gov: разместить на официальном сайте школы работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	размещена на официальном сайте школы работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор		
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	составлен план мероприятий по повышению уровня доступности услуг для инвалидов (обеспечение наличия поручней, расширенных дверных проемов)	
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	составлен план мероприятий по повышению уровня доступности услуг для инвалидов (закупка оборудования и создание условий для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	запланирована в 2023 году профессиональная переподготовка педагога-психолога по специальности «Тифлосурдопереводчик»	
6	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.03.2024	Вагина Елена Максимовна директор	поддерживается на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ уровень удовлетворенности созданными условиями получения услуг - 100%	01.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.01.2022	Вагина Елена Максимовна директор	поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг: по результатам анкетирования родителей (законных представителей) уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников школы - 100%	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	поддерживается на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым: по результатам анкетирования родителей (законных представителей) 99% готовы рекомендовать школу	31.01.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор	поддерживается на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в целом: по результатам анкетирования родителей (законных представителей) уровень удовлетворенности условиями оказания услуг - 99,2%	31.01.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской

Директор MAOU COШ № 4



Вагина

Е. М. Вагина