

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4", ИНН 6633006723
на 2022 - 2023 годы

городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор		

2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала bus.gov: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор		

		Принять меры для популяризации портала bus.gov: разместить на официальном сайте школы работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023	Вагина Елена Максимовна директор		
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2023	Вагина Елена Максимовна директор		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2023	Вагина Елена Максимовна директор		
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение договора с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району)	31.03.2023	Вагина Елена Максимовна директор		
6	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.03.2023	Вагина Елена Максимовна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

7	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.01.2022	Вагина Елена Максимовна директор		
---	---	---	------------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор		
---	--	---	------------	----------------------------------	--	--

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Вагина Елена Максимовна директор		
---	--	---	------------	----------------------------------	--	--