



Утверждаю  
директор МАОУ СОШ № 4  
Казанцева Е.С.

30.10.2019

## **ОТЧЕТ**

**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2018 году**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 4»**

2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,86 из 10)	- проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	сентябрь 2018 года	Вагина Е.М., зам. директора Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	- на родительском собрании до родителей доведена информация о возможностях взаимодействия со школой, представлен разделы на сайте «Обращения граждан» и «Электронная приёмная директора школы» - на родительских собраниях постоянно актуализировалась данная информация	сентябрь 2018 г сентябрь 2019 г
	- проинформировать родителей на родительских собраниях о наличие электронной приемной директора для внесения предложений	сентябрь 2018 года			в течение 2018-2019 и 2019 – 2020 учебного года
	- обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	постоянно			информация на сайте обновляется ежемесячно
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (4,32 из 10)	- довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан	сентябрь 2018 года	Вагина Е.М., зам. директора Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	- на родительском собрании доведена до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан - на родительских собраниях постоянно актуализировалась данная информация	сентябрь 2018 г сентябрь 2019 г
	- создать раздел «Порядок обращений граждан в МАОУ СОШ № 4», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подаче письменных обращений, личных обращений,	сентябрь – ноябрь 2018 года			создан раздел «Порядок обращений граждан в МАОУ СОШ № 4», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подаче письменных обращений, личных

	обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан			обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан - <a href="https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=8">https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=8</a>	
	- обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (через ежемесячное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг)	ежемесячно		родителям обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан - <a href="https://kuryi.uralschool.ru/treatment_s">https://kuryi.uralschool.ru/treatment_s</a>	информация на сайте обновляется ежемесячно

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (8,71 из 10)	- актуализировать на сайте школы информацию о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	сентябрь – октябрь 2018 года	Венедиктова О.В. зав. хозяйством, Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	актуализирована информация о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности - <a href="https://kuryi.uralschool.ru/sveden/objects">https://kuryi.uralschool.ru/sveden/objects</a>	октябрь 2018 г сентябрь 2019 г
	- оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	постоянно	Вагина Е.М., Дворникова Г.А., Липина Т.В., зам. директора, педагоги школы	постоянно проводится мониторинг использования имеющихся технических средств обучения через посещения уроков и мероприятий педагогов школы	постоянно
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,77 из 10)	- увеличить количество учащихся, занимающихся физической культурой и спортом на базе МАОУ СОШ № 4	сентябрь – октябрь 2018 года	Кузьмина О.А., зам. директора, учителя физической культуры	увеличилось количество учащихся, занимающихся физической культурой и спортом на базе МАОУ СОШ № 4 (2017 г – 468 чел. – 91%; 2018 г. – 505 чел. – 93%, 2019 г. – 538 чел. – 94%)	октябрь 2018 г октябрь 2019 г
	- усилить общественный контроль за качеством питания	1 раз в четверть	Федонова Е.Л., ответственный за организацию школьного питания	1 раз в четверть проводится контроль за организацией и качеством питания в школьной столовой с участием членов Управляющего совета и Совета родителей	1 раз в четверть (имеется 2 протокола проверок в 2018 году и 3 протокола в 2019 году)
	- проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	1 раз в четверть			

наличие дополнительных образовательных программ (8,56 из 10)	- расширить спектр дополнительных образовательных программ	сентябрь – октябрь 2018 года	Кузьмина О.А., зам. директора, учителя школы	расширен спектр дополнительных образовательных программ за счёт реализации программ «Шахматы» и «Шашки»	октябрь 2018 г октябрь 2019 г
	- разработать дополнительные образовательные программы технической направленности			разработаны и реализованы дополнительные образовательные программы технической направленности: «Робототехника» «3D-моделирование», «Программирование на языке Паскаль»	октябрь 2018 г октябрь 2019 г
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,28 из 10)	- создать на сайте школы разделы «Прими участие – прояви себя», где будет размещаться информация об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, в которых учащиеся могут принять участие; «Наши успехи и достижения», где будет размещаться информация об участниках, победителях и призёрах олимпиад, конкурсов и соревнований»	сентябрь – октябрь 2018 года	Кузьмина О.А., зам. директора, Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	на сайте школы создан раздел «Прими участие – прояви себя», где размещена информация об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, в которых учащиеся могут принять участие информация об участниках, победителях и призёрах олимпиад, конкурсов и соревнований размещается в новостной ленте сайта	информация на сайте обновляется постоянно
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (8,72 из 10)	- предоставить возможность получения услуг учителя-логопеда на базе школы	сентябрь 2018 года	Казанцева Е.С., директор	- принят на работу учитель-логопед, издан приказ о создании логопункта - информация о работе учителя-логопеда доведена до родителей на родительском собрании	сентябрь 2018 г сентябрь 2019 г
	- разместить графики консультаций педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте	сентябрь 2018 года	Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	созданы странички педагога-психолога - <a href="https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=169">https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=169</a> и учителя-логопеда - <a href="https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=170">https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=170</a> , на которых размещены графики и планы работы	сентябрь 2018 г сентябрь 2019 г

### 3. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6,34 из 10)	- продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	постоянно	Казанцева Е.С., директор	по всем адресам, где осуществляется образовательная деятельность, - установлены информационно - тактильные таблички (с названием школы, директор, секретарь, туалет для инвалидов); - установлены кнопки вызова персонала для маломобильных категорий населения и инвалидов	сентябрь 2018 г
	- продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Казанцева Е.С., директор, Чусовитина О.Н., зав. БИЦ	для учащихся с ОВЗ приобретено учебной литературы: - в 2018 году на сумму 14504 рубля - в 2019 году на сумму 54891 рубль	сентябрь 2018 г сентябрь 2019 г
	- обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе	постоянно	Именных С.В., педагог-психолог	психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей проводится на постоянной основе	постоянно
	- разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий в дни карантина»	сентябрь – октябрь 2018 года	Вагина Е.М., Дворникова Г.А., Липина Т.В., зам. директора	разработано Положение об организации дистанционного обучения в период карантина, ограничительных мероприятий и активированные дни в МАОУ СОШ № 4»	октябрь 2018 г

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,92 из 10)	- активизировать работу школьной службы примирения	постоянно	Именных С.В., педагог-психолог	- школьная служба примирения работала в соответствии с планом, размещенным на страничке ШСП - <a href="https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=47">https://kuryi.uralschool.ru/?section_id=47</a> - было рассмотрено конфликтных ситуаций: - в 2018 году - 19 - в 2019 году - 18	в течение 2018-2019 и 2019 – 2020 учебного года
---	--	-----------	--------------------------------	--	---

	<p>- провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <p>провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;</p> <p>внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	<p>в течение 2018-2019 учебного года</p> <p>октябрь 2018 года</p> <p>ноябрь 2018 года</p>	<p>Вагина Е.М., Дворникова Г.А., Липина Т.В., зам. директора, Именных С.В., педагог-психолог, руководитель школьной службы примирения</p>	<p>- проведен тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;</p> <p>- на общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>- проведено для педагогов:</p> <p>- в 2018 году 2 методических семинара-практикума «Школьная служба примирения. Пути развития», «Проблемы профессионального развития учителя в аспекте конструктивного разрешения педагогических конфликтов»</p> <p>- в 2019 году 1 мини-тренинг по профилактике пост отпускного синдрома «Позитивный настрой на новый учебный год»; 1 семинар-практикум «Этика общения в социальных сетях».</p>	<p>в течение 2018-2019 и 2019 – 2020 учебного года</p>
<b>5. Удовлетворённость условиями услуг</b>					
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,92 из 10)</p>	<p>- довести на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки</p>	<p>сентябрь 2018 года</p>	<p>Казанцева Е.С., директор, Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта</p>	<p>- до родителей доведена информация о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2018 году</p> <p>- на сайте школы в разделе «Открытые данные» подразделе «Независимая оценка качества» размещены результаты независимой оценки 2018 года</p> <p>- на родительских собраниях постоянно актуализировалась информация о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых МАОУ СОШ № 4 на сайте <a href="https://bus.gov.ru">https://bus.gov.ru</a> (на</p>	<p>сентябрь 2018 г. сентябрь 2019 г.</p> <p>в течение 2018-2019 и 2019 – 2020 учебного года</p>

				данный момент на сайте размещен 1 отзыв)	
	- разработать и реализовать проект «Семейная гостиная»	в течение 2018-2019 учебного года	Кузьмина О.А., зам. директора, Федонова Е.Л., соц. педагог, Именных С.В., педагог-психолог Двухимённая А.А. учитель биологии	- разработан проект «Семейная гостиная», направленный на просвещение родителей и укрепление доверительных отношений между родителями и школой - проект «Семейная гостиная» стал победителем муниципального конкурса социальных проектов и получил грант 15 000 руб.); 16 мая 2019 года проведено итоговое мероприятие и подведены итоги реализации проекта	разработан в сентябре 2018 г.,  реализован в течение 2018-2019 учебного года