



Утверждаю
директор МАОУ СОШ № 4
Каванцева Е.С.
1 сентября 2018 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4»**

на 2018 – 2019 годы

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» на 2018-2019 годы разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и формой плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАОУ СОШ № 4 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МАОУ СОШ № 4.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,86 из 10)	- проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	сентябрь 2018 года	Вагина Е.М., зам. директора Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	- на родительском собрании до родителей доведена информация о возможностях взаимодействия со школой, представлен разделы на сайте «Обращения граждан» и «Электронная приёмная директора школы»	14.09.2018 г
	- проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора для внесения предложений	сентябрь 2018 года			
	- обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	постоянно			
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (4,32 из 10)	- довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан	сентябрь 2018 года	Вагина Е.М., зам. директора Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	- на родительском собрании доведена до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан	14.09.2018 г
	- создать раздел «Порядок обращений граждан в МАОУ СОШ № 4», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через	сентябрь – октябрь 2018 года			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сайт, а также информацию об обработке обращений граждан				
	- обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (через ежемесячное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг)	ежемесячно			
2. Комфортность условий предоставления услуг					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (8,71 из 10)	- актуализировать на сайте школы информацию о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	сентябрь – октябрь 2018 года	Венедиктова О.В. зав. хозяйством, Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта		
	- оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	постоянно	Вагина Е.М., Дворникова Г.А., Липина Т.В., зам. директора, педагоги школы		
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,77 из 10)	- увеличить количество учащихся, занимающихся физической культурой и спортом на базе МАОУ СОШ № 4	сентябрь – октябрь 2018 года	Кузьмина О.А., зам. директора, учителя физической культуры		
	- усилить общественный контроль за качеством питания	1 раз в четверть	Федонова Е.Л., ответственный за организацию школьного питания		
	- проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	1 раз в четверть			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наличие дополнительных образовательных программ (8,56 из 10)	- расширить спектр дополнительных образовательных программ	сентябрь – октябрь 2018 года	Кузьмина О.А., зам. директора, учителя школы		
	- разработать дополнительные образовательные программы технической направленности				
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,28 из 10)	- создать на сайте школы разделы «Прими участие – прояви себя», где будет размещаться информация об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, в которых учащиеся могут принять участие; «Наши успехи и достижения», где будет размещаться информация об участниках, победителях и призёрах олимпиад, конкурсов и соревнований»	сентябрь – октябрь 2018 года	Кузьмина О.А., зам. директора, Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта		
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (8,72 из 10)	- предоставить возможность получения услуг учителя-логопеда на базе школы	сентябрь 2018 года	Казанцева Е.С., директор	- принят на работу учитель-логопед (по совместительству) - информация о работе учителя-логопеда доведена до родителей на родительском собрании	14.09.2018 г.
	- разместить графики консультаций педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте	сентябрь 2018 года	Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3. Доступность услуг для инвалидов					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6,34 из 10)	- продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	постоянно	Казанцева Е.С., директор		
	- продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	постоянно	Казанцева Е.С., директор, Чусовитина О.Н., зав. БИЦ		
	- обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе	постоянно	Именных С.В., педагог-психолог		
	- разработать положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»	сентябрь – октябрь 2018 года	Вагина Е.М., Дворникова Г.А., Липина Т.В., зам. директора		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,92 из 10)	- активизировать работу школьной службы медиации	постоянно	Именных С.В., педагог-психолог		
	- провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;	в течение 2018-2019 учебного года октябрь 2018 года	Вагина Е.М., Дворникова Г.А., Липина Т.В., зам. директора, Именных С.В., педагог-психолог, руководитель школьной службы медиации		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	ноябрь 2018 года			
5. Удовлетворённость условиями услуг					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,92 из 10)	- довести на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки	сентябрь 2018 года	Казанцева Е.С., директор, Трефилова Л.В., ответственный за поддержку сайта	- до родителей доведена информация о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2018 году - на сайте школы в разделе «Открытые данные» подразделе «Независимая оценка качества» размещены результаты независимой оценки 2018 года	14.09.2018 г. сентябрь 2018 года
	- разработать и реализовать проект «Семейная гостиная»	в течение 2018-2019 учебного года	Кузьмина О.А., зам. директора, Федонова Е.Л., соц. педагог, Именных С.В., педагог-психолог Двухимённая А.А. учитель биологии	- разработан проект «Семейная гостиная», направленный на просвещение родителей и укрепление доверительных отношений между родителями и школой	сентябрь 2018 года