Доклад на тему:

«Волонтерский клуб профилактической направленности и школьная служба примирения: развитие практики обучения равных помощников в детско-подростковой среде».

ГО Сухой Лог, село Курьи, МАОУ «СОШ №4»

Учитель-дефектолог, педагог-психолог, 1кв.категория

Именных Светлана Викторовна

**1сл-**Школьная служба примирения (ШСП) – это команда учащихся и взрослых, которая в рамках школы (образовательной организации) организует и проводит восстановительные программы по случаям конфликтов и правонарушений, а также содействует распространению в школе культуры мирных, дружественных, ненасильственных (восстановительных) взаимоотношений.

Основной деятельностью службы примирения является проведение восстановительных программ. Под восстановительной программой понимается добровольная встреча участников конфликтной, проблемной или криминальной ситуации (медиация и др. программы) для ее мирного разрешения, ведущим которой выступает нейтральный посредник (медиатор). Восстановительная программа реализует базовые ценности и принципы восстановительного подхода (заглаживание вреда обидчиком, исцеление пострадавшего, налаживание взаимопонимания, участие сообщества и др.)

**2сл-**Школьная служба примирения МАОУ СОШ№4 создана 30.09.2015. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, устава школы и настоящего Положения.( приказ № 63 от 30.09.2015г).

На сегодняшний день она состоит из пяти взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, учителя-предметники, представители родительского комитета) и 7 школьников – медиаторов. В школе имеется группа поддержки, волонтерский клуб «Смайл-позитив». Целью работы волонтёрского клуба является: ознакомление обучающихся с основными навыками сотрудничества, формирование эмоционально-положительного отношения в совместной деятельности (классные часы, игры, проведение праздников, школьных мероприятий).

3сл-Участие детей необходимо для освоения детьми навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр. С точки зрения практической целесообразности участие детей необходимо для получения доступа к неизвестным для взрослых конфликтным ситуациям и использования преимуществ работы детей-волонтеров в своей подростковой среде. Так школьники разрешают конфликты зачастую лучше взрослых, так как они привносят в работу по примирению свои уникальные достоинства. Это дает им как медиаторам естественное преимущество. Так школьники-медиаторы лучше понимают своих ровесников, понимают их отношения и язык, они знают, что важно для ровесников и почему.

4сл- Школьники-медиаторы соразмеряют процесс с возрастом участников и дают понять даже самым маленьким, что обговаривать свои проблемы со второй стороной конфликта - это в порядке вещей. Школьники- участники конфликтов доверяют своим ровесникам-медиаторам, потому что у тех нет власти над ними, нет инструментов давления и принуждения.

Школьники-участники конфликтов уважают своих ровесников-медиаторов. Когда школьники-медиаторы зрело и уравновешенно проводят программу примирения, это позитивно влияет на стороны, побуждая ровесников воспринимать процесс серьезно.

Школьники разрешают различные конфликты. Чаше всего школьники-медиаторы проводят программы примирения по случаям мелких конфликтов в виде обид и ссор из-за обзываний, оскорблений, сплетен, разглашенных секретов, сломанных школьных принадлежностей и небольших потасовок, стычек.

Школьники разрешают конфликты с высокой эффективностью. Результаты их работы превышают ожидания взрослых. Деятельность школьников по разрешению конфликтов восстановительным способом - не игра, она имеет социально-правовое звучание и государственное значение. Проводя программы примирения, школьники вносят свой вклад в защиту прав участников этих конфликтов, в преодоление вражды, ненависти, социальной разобщенности. Их активная жизненная позиция помогает развитию культуры мирных отношений в подростковой среде нашего города и региона, что согласуется с приоритетами молодежной и национальной политики России.

5сл-Дети-волонтеры в ШСП участвуют практически во всех аспектах деятельности ШСП, поэтому функции детей-волонтеров не могут быть перечислены закрытым списком.

Примерный перечень функций волонтеров в ШСП может быть следующим:

* организуют и проводят восстановительные и профилактические программы (медиации, круги, конференции и др. - вместе со взрослым медиатором или самостоятельно) – основная функция.
* собирают и передают в службу информацию о случаях конфликтов среди детей,
* участвуют в выборе программ и в подготовке к работе по случаю;
* распространяют информацию о целях, задачах и результатах деятельности ШСП среди учащихся школы и других участников образовательного процесса;
* помогают в наборе и подготовке новых волонтеров, передают им свой опыт и знания; участвуют в конкурсах мастерства юных медиаторов;
* участвуют в аналитической, научно-исследовательской и творческой деятельности по тематике, связанной с восстановительным правосудием;
* представляют работу службы на школьных и внешкольных мероприятиях (районных, городских и др.);
* участвуют в документировании, количественном и качественном анализе программ и оценке эффективности деятельности ШСП в целом.

**6сл-** **Обязанности волонтера-медиатора:**

Круг конкретных обязанностей волонтера должен соответствовать его желанию, а также его личным качествам и возможностям, знаниям и умениям - в их постоянном развитии. Таким образом, на начальном этапе вхождения нового волонтера в службу круг функций, обязанностей и ролей, который может взять на себя волонтер, будет небольшим. Позднее, когда волонтер обживется в службе и освоит основные навыки медиатора, этот круг может существенно расшириться.

**Работа волонтеров.**

Содержание занятий в клубе планирует куратор вместе с волонтерами в зависимости от уровня подготовленности волонтеров и других условий, в которых приходится работать ШСП. Чтобы детям было интересно, важно каждый раз ставить перед детьми новые творческие задачи (подготовиться к форуму, разработать сценарий, подготовить сценку и пр.). На клубных встречах волонтеров может проводиться дополнительное обучение практике, обсуждение конфликтных ситуаций, взаимоотношений в школе, результативность программ после аналитических бесед, освоение восстановительной коммуникации, развитие навыков понимания. Также проходит обсуждение психологической обстановки в школе и возможности расширения применения восстановительных практик. Наш опыт показывает, что целесообразно включать (по мере возможности) в каждое занятия клуба следующие блоки:

* разминка и игры на снятие напряжения и сплочение;
* новости, объявления, актуальные задания;
* элементы обучения: упражнения на развитие коммуникативных и других навыков медиатора, включая разбор ситуаций в технике ролевых игр;
* обсуждение (рефлексия, супервизия) проведенных волонтерами восстановительных программ;
* творческая работа, включая выпуск информационной рекламы о работе Клуба и школьной службы примирения в целом.
* свободное общение, иногда совместное празднование важных событий.

**7сл**-Важно поощрять и содействовать развитию самоорганизации и самоуправления в команде волонтеров. Для этого стоит периодически проводить открытые обсуждения организационных вопросов и других моментов жизни клуба волонтеров с максимальным вниманием к мнению детей. Например, периодически мы проводим среди детей мозговой штурм на темы: «Почему мы хотим быть волонтерами ШСП?», «Каким должен быть клуб волонтеров ШСП, чтобы волонтеры приходили в службу и не уходили из нее?» и «Каким должен быть волонтер ШСП, чтобы все в школе его уважали и доверяли ему?» и др. Затем все вместе внимательно обсуждаем идеи и предложения, высказанные детьми. По результатам обсуждения вырабатываются правила работы клуба, а также кодекс поведения волонтера, которые дети обычно выполняют и напоминают о них тем, кто их нарушает.

В дальнейшем, в ходе работы клуба необходимо поощрять позитивную самостоятельность волонтеров и обсуждать с ними все возникающие вопросы управления работой клуба. Такие открытые и прозрачные отношения в клубе помогают наладить хорошие отношения между волонтерами, между волонтерами и куратором, а также служат гарантией устойчивой работы волонтерской команды в течение ряда лет.

**8сл-Мотивация к включению детей в деятельность службы. Ритуалы посвящения.**

Сильная мотивация школьников к работе в ШСП – важный фактор устойчивой работы службы. На этапе вовлечения новых волонтеров в команду ШСП мотивирующими факторами, по мнению детей, являются интерес и польза. Дети хотят участвовать в работе службы, если эта волонтерская работа выглядит интересной, сложной, необыкновенной, а служба находится «на слуху» у всей школы, если о ней положительно отзываются взрослые и дети, если уважаемые в детском сообществе подростки участвуют в работе ШСП (хорошая детская компания) или как-то по-иному ее поддерживают. Также дети с удовольствием идут в службу, если доверяют педагогу – куратору ШСП, видят в нем неформального лидера и интересного человека. Кроме того, дети могут быть заинтересованы в развитии полезных навыков, необходимых им для будущей профессии, например психолога, юриста, педагога и др., или в целом для будущей жизни, например, в развитии личных навыков бесконфликтного общения с другими людьми или в решении конфликтов в своем ближайшем окружении. Мотивирующим фактором является также эффектное название, атрибутика, символика клуба волонтеров и ШСП в целом. Создание имени, которым юные медиаторы гордились бы, в содержании которого был бы заложен смысл деятельности ШСП («Содружество», «Дружба», «Общий подход», «Вместе», «Проект мира» и т.д.) Хорошо, если у клуба будет свой девиз, например: «Давай помиримся», «Давайте жить дружно», «Справедливое соглашение путем медиации», «Мирно разрешайте все проблемы», «Приходите в Службу нашу, мы решим проблему вашу» и т.п. Соответственно названию полезно иметь эмблему службы и другую символику, которую можно клеить на ранец, носить на одежде (значок) или руке (браслет) и т.п. Это также могут быть футболки, шейные косынки, бейсболки с эмблемой клуба волонтеров ШСП. Иногда волонтеры ШСП сочиняют свой гимн. Очень желательно как можно большее количество учеников привлечь к разработке эмблемы и другой символики. При наличии большого количества проектов можно устроить конкурс эмблем и других элементов символики ШСП. Для поддержания мотивации полезны также ритуалы вхождения в службу и посвящения в волонтеры ШСП. Важно в первый период для каждого вновь пришедшего в службу ребенка создать особую атмосферу повышенного внимания и поддержки ребенка до тех пор, пока волонтер не найдет свое место в службе, не станет более самостоятельным и не определит свою личную заинтересованность.

**9сл-Мотивация детей-волонтеров основного состава на длительную устойчивую работу.**

Как сделать так, чтобы волонтеры приходили в службу и не уходили из нее? По опыту работы многих ШСП известно, что сначала дети проявляют большой интерес к тому новому, что создается в школе, охотно приходят на первые обучающие занятия в клуб волонтеров, а потом часть из них уходит, и количество волонтеров резко падает. Это происходит тогда, когда не удается достичь баланса между тем, что ребенок отдает службе и тем, что он от нее получает. Очевидно, что волонтер ШСП отдает службе свой труд и время, усилия в освоении новых навыков и непростую практическую работу, что иногда это связано даже с жертвами по отношению к другим занятиям. Но не всегда детям очевидно то, какое удовлетворение волонтер получает от результатов своей работы в ШСП в психологическом и социальном плане, признание со стороны сообщества детей и взрослых. Поэтому для поддержания интереса волонтеров и преодоления их оттока целесообразно чаще обсуждать с детьми эти две стороны их жизни в ШСП, помогая им почувствовать и осознать вторую часть формулы баланса (удовлетворение от результатов своей работы и общественное признание).

Из всех преимуществ наиболее впечатляющие моменты достаются тем волонтерам, кто сумел стать медиатором. Медиаторы понимают и ценят, что получили в ШСП ценные навыки и новые перспективы, которые служат им как в школе, так и за ее пределами. Кроме того, по мере того, как медиаторы обретают уверенность в своих способностях, они осознают, что они выполняют особую миссию в школе, и их самооценка повышается. В любом случае, куратор должен помочь волонтерам почувствовать то, что они получают от участия в работе службы, через обсуждение (рефлексию) их знаний, действий и чувств. Одним из сильных мотивирующих факторов к продолжению работы в ШСП является создание и поддержание ритуалов и традиций. Например, традицией может стать чаепитие и празднование дней рождения волонтеров, Нового года и других праздников, например, Всемирного дня мира (21 сентября) и проведение особых акций, например «Голубь мира», «День без конфликтов», «Давай помиримся» и т.п. Кроме того, работа ШСП нуждается в систематической рекламе. И чем сильнее будет рекламная кампания, тем престижнее будет самим школьникам работать волонтером ШСП. Также полезные результаты работы волонтера помогут подчеркнуть различные виды поощрений в виде сертификатов, почетных грамот, записей в личной книжке волонтера8, отметок в характеристике и пр. По нашему опыту, именно те дети, которые почувствовали, как много им служба дает, остаются в службе надолго.

Волонтеры, которые начали работу в ШСП в 6-7-х классах, обычно в 10-11-х классах постепенно выбывают из службы в связи с резко увеличивающейся занятостью в ходе подготовки к выпускным экзаменам. Эта потеря бывает очень чувствительной для ШСП, поскольку старшие волонтеры, как правило, являются наиболее сильными кадрами службы: они хорошо обучены, у них сформирована личная позиция в поддержку службы, они имеют необходимые навыки и практический опыт разрешения конфликтов, их мнение авторитетно и убедительно для ровесников и младших учеников и др. Поэтому важно постараться сохранить связь старшеклассников со службой, хотя бы и не в той полной мере, как это было в средней школе. Мы рекомендуем время от времени приглашать волонтеров-старшеклассников участвовать в отдельных мероприятиях ШСП, подчеркивая важность передачи их убежденности, знаний и опыта юным волонтерам. Как правило, старшеклассники на это охотно соглашаются. Например, старшие волонтеры участвуют в проведении презентаций при наборе новичков, также они участвуют в обучающих тренингах и семинарах, в проводимых исследованиях, выступают на форумах, конференциях, педсоветах и родительских собраниях, помогают в разработке стратегии и планов работы клуба. А главное, волонтеров-старшеклассников можно привлекать к работе медиаторами по урегулированию отдельных сложных конфликтных ситуаций, особенно среди старшеклассников, что позволяет повысить эффективность работы ШСП и сделать эту работу более привлекательной для школьников.

**10сл-ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ**

Новые волонтеры нуждаются в первичном базовом обучении. Базовая программа обучения охватывает всех волонтеров ШСП нового набора независимо от их личностных качеств, не смотря на то, что, скорее всего, не все из них станут хорошими медиаторами. Существует мнение, что к обучению волонтеров можно относиться проще и легче, чем к обучению взрослых. Якобы дети всего не поймут, а может быть, им всего давать и не нужно, поскольку их работа в службе примирения больше игра, чем реальное дело.

При таком отношении детей обучают коротко (4-8 часов) и довольно поверхностно, информируя их о восстановительных программах, но не углубляясь в вопросы освоения ценностей, позиции медиатора, тонкостей технологии и мастерства. Мы считаем, что такой подход ошибочен. По нашему опыту, к обучению волонтеров на базовом уровне надо относиться со всей серьезностью, также как к обучению взрослых медиаторов. Для первичного обучения волонтеров ШСП мы используем программу из 14 занятий.

Методы обучения волонтеров должны учитывать возрастные психофизиологические особенности детей (более короткий период активного внимания, низкая выносливость, работоспособность и др.), поэтому рекомендуется использовать интерактивные методы (практически отсутствуют лекции), включать больше игровых элементов, чаще делать перерывы и разминки. Основным методом обучения волонтеров является создание учебных ситуаций и самостоятельная работа детей в форме ролевых игр, где главное внимание уделяется принятию ценностей восстановительного подхода и отработке роли медиатора при работе в малых группах на основе предложенных самим детьми сюжетов.

-Районная Школа юных медиаторов.

-Кинотренинги.

-конкурсы.

**11сл-Поддержание приемлемого уровня знаний юных медиаторов.**

Кроме первичного и вторичного обучения можно выделить отдельный тип мероприятий, необходимых для поддержания приемлемого уровня знаний у действующих и вновь прибывающих юных медиаторов. Для этого мы проводим различные занятия по актуализации ранее изученного материала, повторению пройденного. Особенно это важно при перерывах в практической деятельности волонтера. Также поддержанию приемлемого уровня знаний способствуют игровые мероприятия соревновательного характера, в которых волонтеры отвечают на вопросы, касающиеся ценностей и основ знаний технологии проведения восстановительных программ. Это такие мероприятия, как конкурсы и соревнования мастерства юных медиаторов (например, игра «Два корабля», конкурс юных медиаторов и др.), игры-викторины (проверочные тесты и др.), дебаты после просмотра фильмов и театральных постановок и др.). Успех в этих соревнованиях дает уверенность волонтерам в своих знаниях и силах, мотивирует к профессиональному росту и сплачивает их. А трудности в процессе подготовки или неудачи при выступлении делают очевидными пробелы в знаниях юных медиаторов, что мотивирует их к повторению пройденного и участию в новом этапе обучения.

**12сл-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ В ДРУГОМ КАЧЕСТВЕ, КРОМЕ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ**

Кроме проведения восстановительных программ, волонтеры принимают участие в разнообразных иных видах деятельности, необходимых для успешной работы школьной службы примирения. Все виды этой деятельности перечислить и описать невозможно, в каждой службе набор таких действий будет разным, т.к. их разработка носит творческий, подчас во многом спонтанный характер. Волонтеры участвуют в информационно-просветительской деятельности ШСП. Они самостоятельно или вместе со взрослыми оформляют «уголок примирения», стенды о работе ШСП, плакаты с приглашениями в службу, выпуски школьной газеты, фото выставки, буклеты и другие наглядные материалы. Волонтеры участвуют в разработке гимна, флага и другой атрибутики ШСП. Волонтеры составляют агитбригаду, которая выполняет представительскую функцию, а именно представляет свою службу на линейках, фестивалях и форумах, перед детьми и взрослыми своей школы и других школ. Для этого волонтеры готовят сценарии выступлений, сочиняют артистические номера и сценки, создают необходимый реквизит и костюмы, репетируют и разыгрывают сценки перед зрителями. Волонтеры выступают с рассказами о работе ШСП на школьном радио, снимают видео ролики, выступают на классных часах, перед педагогами, родителями и другими взрослыми. Волонтеры придумывают акции, флешмобы, соревнования и проекты («Безопасная школа», «В волонтеры я б пошел, пусть меня научат!», «Повышай индикатор настроения!» и др.), которые волонтеры сами и реализуют вместе с другими учениками школы. Примером интересного проекта является проект «Школьные сборы»

Волонтеры участвуют в школьной научно-исследовательской деятельности, в олимпиадах, например, по праву и миротворчеству, участвуют конкурсах школьных служб примирения, мастерства юных медиаторов и др. конкурсах различного уровня от районного до общероссийского и международного.

**АНАЛИЗ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА ВОЛОНТЕРА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ**

За 3 года существования Школьной службы примирения мы достигли следующих результатов.

1. Рассмотрено и положительно решено при помощи волонтеров 16 конфликтных ситуаций.
2. Прошли обучение 14 волонтеров.
3. Мы гордимся своими выпускниками.
4. Участники муниципального конкурса социальных проектов, «Мы-вместе. Школьная служба примирения».
5. Участники областного конкурса социальных проектов.
6. Организаторы и участники Муниципальной школы юных медиаторов.
7. Организаторы и участники школьных сборов «Мир. Дружба. Единство».
8. Участники 1 областного слета волонтерских организаций профилактической направленности, г.Березовский-2019 год.

Участие в работе ШСП оказывает влияние на личностный рост и нравственное развитие волонтеров. В ходе участия в работе ШСП волонтер совершенствуется через усвоение нового социального опыта. Работа медиатора – это деятельность, синтезирующая знания из различных дисциплин, таких как переговоры и коммуникация, психология и конфликтология и др. Волонтер пополняет свои знания в сфере новых профессиональных компетенций, умений, навыков медиатора. Подросток усваивает такие важные духовно-нравственные ценности восстановительного правосудия, как способность прощать и просить прощение (извиняться). Таким образом, эта работа повышает уровень развития ребенка, дает ему дополнительные жизненные возможности. Также важно влияние на формирование универсальных учебных действий учащихся в части межпредметных, личностных, познавательных, коммуникативных, регулятивных компетенций. В ходе участия в работе ШСП волонтер взаимодействует с большим числом людей, учится учитывать их характеры и особенности, налаживать с ними и между ними диалог и взаимопонимание, осознавать свое участие в их жизни, учиться выходить из трудных положений и т.д. Это способствует личностному росту волонтера в части психологической устойчивости, коммуникативных и других компетенций, роста его самосознания и самооценки. Участие в работе ШСП помогает волонтеру сформировать более связную, содержательную и грамотную речь, расширить память, логику, анализировать и использовать в дальнейшем полученный личный опыт, извлеченные уроки. Таким образом, работа в ШСП не только важна в личном плане, но она также связана с образовательным процессом и способна положительно влиять на освоение ребенком учебной программы. Волонтер учится ставить перед собой учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, контролировать и оценивать процесс и результаты деятельности; успешно усваивать знания, умения и навыки, что применимо в различных предметных областях. Важно наблюдать за профессиональным и личностным ростом волонтера, поощрять этот рост различными способами (личная книжка, грамоты, доверие, направление на новые участки работы и др.), демонстрировать возросшие возможности ребенка перед детьми, родителями и другими педагогами, повышая таким образом самооценку ребенка и общественное признание со стороны сообщества.